

2026 인공지능 챗봇 SenGPT 운영 계획[요약]

서울특별시교육청교육연구정보원 교수학습정보부

인공지능 챗봇 SenGPT(이하 SenGPT)란?

서울특별시교육청 소속 교직원의 업무 효율 향상 및 교육활동 지원을 위해 도입된 '관내 교직원 전용 멀티 LLM(대규모 언어 모델) 기반 인공지능 챗봇 서비스'

□ 접속 계정 일원화 및 중복 계정 정비

○ (조치사항) 2026. 5. 1.(금)부터 센스쿨 계정만 SenGPT 사용 가능

※ 2026. 4. 30.(목)까지 조치 필요 사항

① 센스쿨 계정 생성: [\[붙임1\] 참고](#)

② 기존 센메일 계정 사용자 데이터 백업: [\[붙임2\] 참고](#)


- 필요한 경우 개별 백업(별도 업로드 및 이관 지원 없음)

- 기한 경과 시 기존 센메일 계정 접속 및 데이터 복구 불가

□ (SenGPT 접속 방법) 센스쿨 연계 활용 활성화: [\[붙임3\] 참고](#)

○ (방법1) 센스쿨(senedu.kr) 플랫폼을 통한 SenGPT 접속

○ (방법2) SenGPT 플랫폼 직접 접속: 공공기관 워크 AI(gov.wrks.ai) 접속

○ (방법3) SenGPT 애플리케이션 사용: [워크스 AI ] 다운로드 및 활용

□ 개인별 월간 사용량 한도 설정

○ 좌측 대화목록 아래 '사용량' 표시(상시 사용량 표시줄 적용 중)

○ 매월 1일 기준 개인별 사용량 초기화 적용(잔여량 이월 불가)

○ 월간 사용량 한도 초과 후 무료 모델로의 자동 전환 기능 적용(예정)

붙임 1

센스쿨(senedu.kr) 계정 생성 방법

<p>① 센스쿨 접속 및 [회원가입] 클릭</p>	<p>② [->] 화살표 클릭(교직원 포함)</p>
<p>③ 전체 동의(체크) 및 [다음] 클릭</p>	<p>④ 간편인증 후 [다음] 클릭</p>
<p>⑤ [인증 완료] 및 [확인] 클릭</p>	<p>⑥ [학교 찾기] 클릭</p>
<p>⑦ 소속 학교(기관) 선택</p>	<p>⑧ 센스쿨 학교 관리자 계정으로 승인</p>

※ ⑦ 소속 학교 및 기관이 검색되지 않는 경우 [서울특별시 교육청] 검색 및 선택

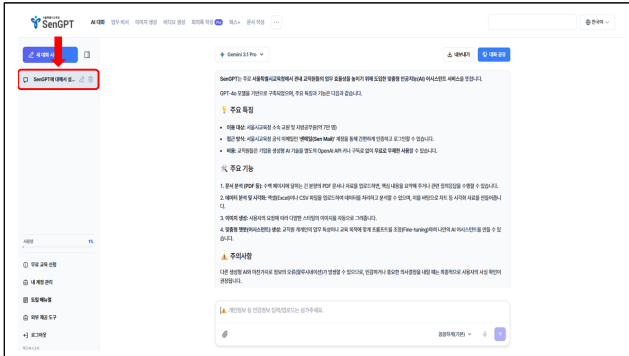
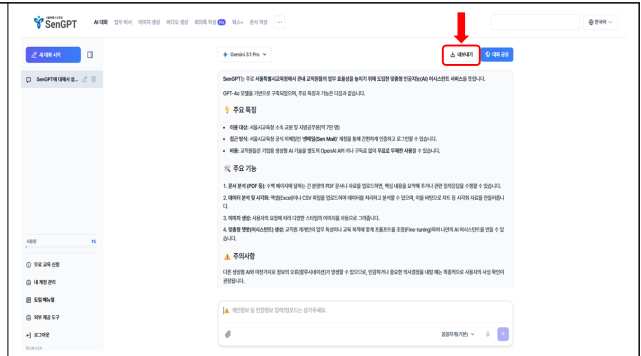

※ ⑧ 교직원 승인 관리는 학교 관리자 계정*을 통해 학교별 승인** 처리

* 학교 관리자 계정: 2026 SEN스쿨(서울교수학습플랫폼) 운영 계획 안내(2026. 2. 11.) 공문 확인

** [서울특별시 교육청] 선택 및 신청 교직원은 교수학습정보부에서 일괄 승인 처리

붙임 2

기존 센메일 계정 사용자 데이터 백업 방법

	
<p>① 백업하고 싶은 AI 대화 선택</p>	<p>② [내보내기] 클릭</p>
	<p>Assistant</p> <p>**SenGPT**는 주로 **서울특별시교육청에서 관내 교직원들의 업무 효율성을 높이기 위해 도입한 맞춤형 인공지능(AI) 어시스턴트 서비스**를 뜻합니다.</p> <p>GPT-4o 모델을 기반으로 구축되었으며, 주요 특징과 기능은 다음과 같습니다.</p> <p>### 주요 특징</p> <ul style="list-style-type: none"> * **이용 대상:** 서울시교육청 소속 교원 및 지방공무원(약 7만 명) * **접근 방식:** 서울시교육청 공식 이메일인 **센메일(Sen Mail)** 계정을 통해 간편하게 인증하고 로그인할 수 있습니다. * **비용:** **교직원들은 기업용 생성형 AI 기술을 별도의 OpenAI API 키나 구독료 없이 무료로 무제한 사용할 수 있습니다. <p>### 주요 기능</p> <ol style="list-style-type: none"> * **문서 분석 (PDF 등):** 수백 페이지에 달하는 긴 분량의 PDF 문서나 자료를 업로드하면, 핵심 내용을 요약해 주거나 관련 질문을 수행할 수 있습니다. * **데이터 분석 및 시각화:** 엑셀(Excel)이나 CSV 파일을 업로드하여 데이터를 처리하고 분석할 수 있으며, 이를 바탕으로 차트 등 시각화 자료를 만들어줍니다. * **이미지 생성:** 사용자의 요청에 따라 다양한 스타일의 이미지를 자동으로 그려줍니다. * **맞춤형 챗봇 (어시스턴트) 생성:** 교직원 개개인의 업무 특성이나 교육 목적에 맞게 프롬프트를 조정 (Fine-tuning)하여 나만의 AI 어시스턴트를 만들 수 있습니다. <p>### 주의사항</p> <p>다른 생성형 AI와 마찬가지로 정보의 오류(할루시네이션)가 발생할 수 있으므로, 민감하거나 중요한 의사결정을 내릴 때는 최종적으로 사용자의 사실 확인이 권장됩니다.</p>
<p>③ 필요한 형식 선택 및 다운로드</p>	<p>④ 다운로드된 파일 확인</p>


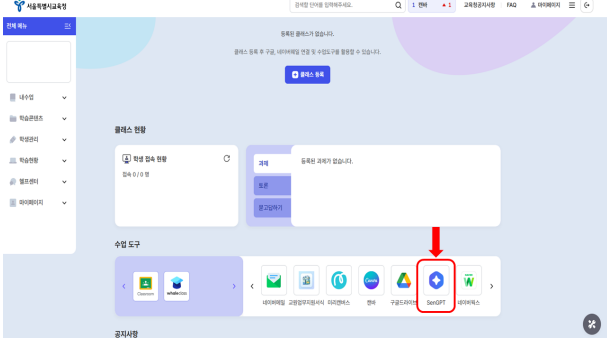
※ 나만의 비서 및 에이전트는 연계 또는 이관 불가

- 필요한 경우, 프롬프트 별도 저장 후 비서(에이전트) 다시 만들기

붙임 3

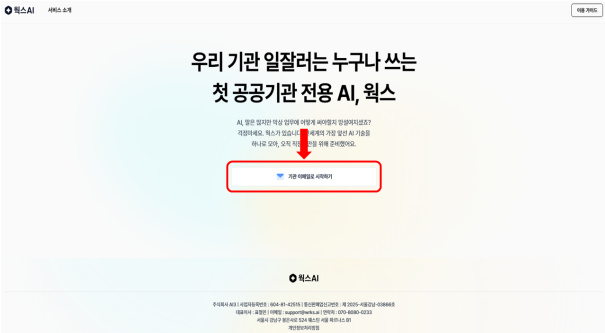
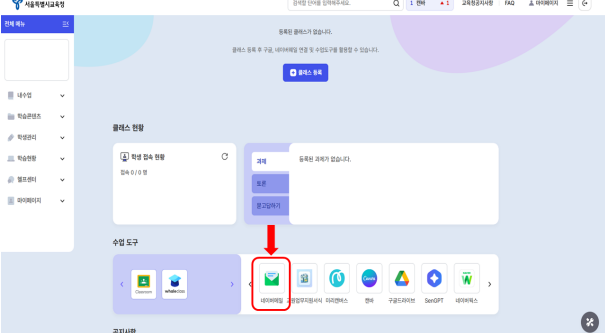
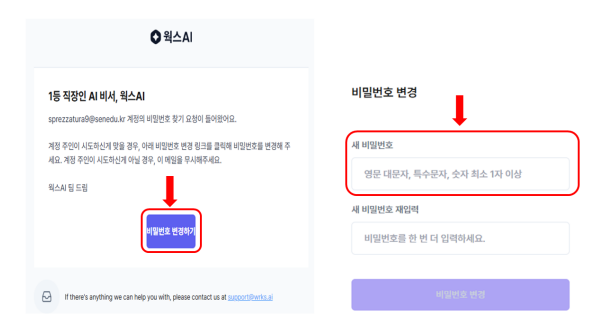
SenGPT 접속 방법

① 센스쿨(senedu.kr) 플랫폼을 통한 SenGPT 접속

	
① 센스쿨 접속 및 교사 로그인	② 수업 도구 중 SenGPT 접속

② SenGPT 플랫폼 직접 접속: 공공기관 워크스 AI(gov.wrks.ai) 접속

※ 첫 로그인 시(초기 1회) 「비밀번호 찾기」를 통해 <비밀번호 재설정> 필요

	
① [기관 이메일로 시작하기] 클릭	② 센스쿨 메일(@senedu.kr) 입력
	
③ 메일 확인(센스쿨 - 네이버메일)	④ 비밀번호 변경 및 접속

③ SenGPT 애플리케이션 사용: [워크스 AI] 다운로드 및 활용

※ 시작화면에서 [공공/교육 사용자로 시작하기] - [기관 이메일로 시작하기] 클릭

※ SenGPT 애플리케이션 로그인 시 비밀번호는 센스쿨 비밀번호가 아닌, SenGPT 플랫폼에서 직접 등록한 비밀번호 사용